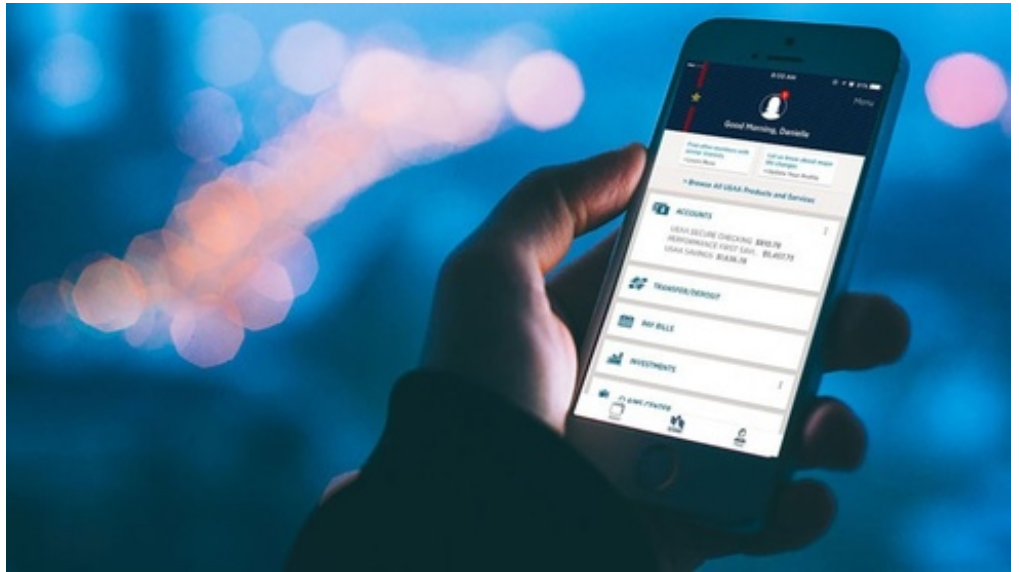


5 گام اساسی برای حرکت به سمت بانکداری دیجیتال / از افتتاح حساب بانکی با استفاده از گوشی هوشمند تا ثبت درخواست وام و پرداخت چک

نویسنده: خدیجه غیبشاهی 1397-07-18 - 9:11 صبح مشاهده: 80 بار



هیچ دلیلی ندارد که مشتری برای ثبت امضای خود و همچنین تایید اطلاعات شخصی و یا انتقال پول به شعبه مراجعه کند، هیچ روندی در بانکداری بیشتر از آنکه یک مشتری را وادار به مراجعه به شعبه می کند نمی تواند بد باشد، برای حرکت به سمت بانکداری دیجیتال نخست این موضوع را اصلاح کنید.

به گزارش فابانیوز، بسیاری از سازمان ها غرق در تغییرات مورد نیاز برای تبدیل شدن به بانک دیجیتال شده اند. در ادامه به چند ایده که می تواند به آسانی به اجرا دربیاید و در نهایت منجر به افزایش درآمد، کاهش هزینه ها و بهبود تجربه مشتری شود اشاره می کنیم.

بهبود تجربه بانکداری بر موبایل

مشتریان به طور گسترده ای خدمات بانکی و موسسات مالی را بر اساس قابلیت های بانکداری دیجیتال آنها انتخاب می کنند. ارائه خدماتی چون مانده حساب و یا لیستی از تراکنش های بانکی بر روی گوشی هوشمند دیگر کفایت نمی کند و مشتریان خواستار عملکرد پیشرفته تری هستند.

در ادامه به ظرفیت های بانکداری مبتنی بر گوشی های هوشمند که صاحبان بانک ها می توانند به مشتریان خود ارائه دهند، نگاهی داریم:

بازکردن حساب بانکی با استفاده از موبایلی

در حالی که بسیاری از موسسات مالی ادعا می کنند که آنها به مشتریان و اعضای خود اجازه افتتاح حساب و یا ثبت درخواست وام بر بستر گوشی هوشمند را می دهند، درصد بسیار کوچکی از آنها این خدمات را بدون مراجعه به شعبه ارائه می دهند و این موضوع غیرقابل قبول است.

هیچ دلیلی وجود ندارد که چرا مشتری برای ثبت امضای خود و همچنین تایید اطلاعات شخصی و یا انتقال پول باید به شعبه مراجعه کند، هیچ روندی در بانکداری بیشتر از آنکه یک مشتری را وادار به مراجعه به شعبه می کند نمی تواند بد باشد، نخست این موضوع را اصلاح کنید.

انتقال پول

مشتریان انتظار دارند قادر به انتقال آسان پول میان دو حساب بانکی در یک بانک و همچنین از یک بانک به بانک دیگری را داشته باشند. اگر شما هم اکنون این خدمات را ارائه می دهید، در نظر داشته باشید که این روند می تواند آسان تر از آن

چیزی باشد که در نظر دارید.

پرداخت چک

این موضوع را فراموش کنید، جمله ای که می تواند در قبال پرداخت چک در قالب سرویس خدمات موبایلی به ذهن شما برسد. همانند انتقال پول اطمینان داشته باشید که این روند تنها به چند کلیک نیازمند است. به یاد داشته باشید که اگر فکر می کنید اجرای این سرویس و ارائه آن دشوار است مهم نیست که این سرویس به آسانی قابل اجرا باشد. مشتریان اکنون این سرویس را در اختیار ندارند.

سپرده گذاری بر بستر موبایل

چندین تحقیق انجام شده نشان می دهد که مشتریان بانک ها و موسسات مالی تجربه بانکداری موبایل را بر اساس اینکه تا چه میزان پرداخت چک با گوشی هوشمند می تواند آسان باشد، می سنجند. اگر مشتری سه یا چهار بار برای پرداخت سپرده خود تلاش کنند نشان می دهد که مشکلی در آن وجود دارد. و اینجاست که مشتری برای انجام کار خود به سرویس و یا اپلیکیشن دیگری مراجعه می کند.

پرداخت فرد به فرد

هیچ اتاق سیاست گذاری در زمینه پرداخت فرد به فرد وجود ندارد. مشتریان از اپلیکیشن هایی که اغلب دوستان آنها استفاده می کنند مانند پی پل و اسکور استفاده می کنند. انجام پرداخت فرد به فرد را برای مشتریان خود آسان کنید چرا که استفاده از آن افزایش پیدا خواهد کرد.