

# مدیرعامل ایران پیمنت تکنولوژی: فین تک‌ها باعث پیشرفت روش‌ها و ابزارها در حوزه پرداخت موبایلی شدند / چرا باید در روش‌های پرداخت تغییر ایجاد شود؟

نویسنده: خدیجه غیثاوی 1397-09-14 - 9:20 صبح مشاهده: 80 بار



مدیرعامل ایران پیمنت تکنولوژی معتقد است: پیش‌بینی می‌شود تراکنش‌ها از طریق انواع کارت‌های بانکی، در آسیای شرقی تا حدود 10 سال آینده پنج برابر شود. در خاورمیانه نیز استفاده از کارت‌های بانکی در حال افزایش است. در سال گذشته میلادی 12 درصد رشد در این منطقه رخ داده که حدود یک سوم آن به ایران اختصاص داشته است. به گزارش فابانیوز به نقل از ستاد خبری نمایشگاه تراکنش ایران، «کاظم امینانی» مدیرعامل ایران پیمنت تکنولوژی در سخنانی در سمینار پرداخت خرد که در حاشیه چهارمین نمایشگاه تراکنش ایران برگزار شده بود، به بررسی تحولات این صنعت و آینده پرداخت و گفت: اگر پرسش اصلی در سمینار حاضر این باشد که آینده پرداخت به کدام سو می‌رود، پاسخ ساده‌ای ندارد؛ چرا که ما در دنیایی زندگی می‌کنیم که پیش‌بینی رخدادهای آن سخت است.

## ورود موبایل و افزایش سرعت تحولات پرداختی

وی در این باره گفت: در موضوع پرداخت، همیشه سه پرسش مطرح بوده است: این صنعت به کدام مسیر می‌رود، چه فناوری‌هایی چه تغییراتی را همراه با چه چالش‌هایی در مورد آن ایجاد می‌کنند و چرا اصلاً باید تغییری در روش‌های پرداخت ایجاد شود؟ به عبارت دیگر دنیا تقریباً 50 سال است که با مستر و ویزاکارت تراکنش‌های خود را انجام می‌دهد؛ چرا باید این روش را تغییر داد؟

امینانی با بیان اینکه در دهه‌های 50 و 60 میلادی برای نخستین بار تکنولوژی‌هایی پرداخت در آمریکا عرضه شدند، افزود: دهه‌های 70 و 80 میلادی، همزمان بود با شکل‌گیری کارت‌های پرداخت ملی در کشورهای مختلف. در همه این سال‌ها تحولات در صنعت پرداخت به کندی پیش رفته است، اما از اواخر دهه 90 و به ویژه سال ۲۰۰۰ میلادی به بعد تکنولوژی‌های این حوزه به سرعت در حال تغییر هستند. روند تغییرات به شکل حرکت از پرداخت فیزیکی به سمت آنلاین و در ادامه بستر موبایل بوده است. اکنون، از تلفن همراه به دو شیوه برای پرداخت استفاده می‌شود؛ نخست بهره‌گیری از اینترنت و پرداخت آنلاین و دوم تراکنش‌های دیجیتالی.

وی افزود: برای هر تحول در حوزه پرداخت معمولاً سه نکته در نظر گرفته می‌شود: آیا تکنولوژی جدید قابل استفاده است؟ آیا تغییری که ایجاد می‌کند ارزش افزوده‌ای برای کاربران دارد؟ آیا رقابتی میان استانداردها وجود دارد؟ (اگر پاسخ این پرسش مثبت باشد، انطباق‌پذیری تکنولوژی‌ها کاهش می‌یابد)

وی با بیان اینکه میزان اقبال به همه تحولاتی که تاکنون در این حوزه رخ داده، به جواب سوال‌های مورد اشاره بستگی داشته است، تأکید کرد: اکنون موبایل از مهم‌ترین فناوری‌هایی محسوب می‌شود که پرداخت از طریق آن با اقبال عمومی مواجه شده است.

## کجا ایستاده‌ایم/ روند پر شتاب افزایش در تراکنش‌های کارت‌ای

مدیرعامل پیمنت تکنولوژی، با اشاره به اینکه امروز 15 میلیارد کارت پرداخت در دنیا وجود دارد که تنها یک سوم آن در اختیار ویزا و مستر کارت است، تاکید کرد: به صورت دقیق، حدود 20 درصد این تعداد به مورد نخست و 16 درصد به مورد دوم اختصاص دارد. بیشتر کارت‌ها در دنیا اکنون از نوع CUP هستند. حدود 7 میلیارد عدد از این نوع کارت در اختیار کاربران قرار دارد و میزان استفاده از آنها نیز در کشورهای اروپایی و آمریکا در حال رشد است.

وی افزود: با وجود این برتری عددی در مورد تعداد کارت‌های CUP، این نوع کارت حدود 8 درصد فروش دنیا را به خود اختصاص داده است. بیشتر میزان تراکنش‌های آن در آمریکای شمالی انجام می‌شود. از این نظر، آسیا و اروپا در رتبه‌های دوم و سوم قرار دارند.

وی تاکید کرد: پیش‌بینی می‌شود تراکنش‌ها از طریق انواع کارت‌های بانکی، در آسیای شرقی تا حدود 10 سال آینده پنج برابر شود. در خاورمیانه نیز استفاده از کارت‌های بانکی در حال افزایش است. در سال گذشته میلادی 12 درصد رشد در این منطقه رخ داده که حدود یک سوم آن به ایران اختصاص داشته است.

امینانی گفت: در گذشته تصور می‌شد سیستم‌های پرداخت ملی از بین می‌روند؛ اما اکنون این سیستم‌ها در حال رشد هستند. بسیاری از کشورها در دهه 80 شبکه‌های پرداخت ملی خود را ایجاد کرده بودند اما به تدریج، ویزا و مستر کارت جایگزین آنها شدند. برخی مسائل باعث شده است کشورها به سمت احیای این شبکه‌های حرکت کنند. برای مثال در برزیل، هند، ایران تعداد زیادی کارت متصل به شبکه پرداخت ملی وجود دارد و تعداد این کارت‌ها در دنیا در حال افزایش است.

وی با بیان اینکه در میان انواع کارت‌های پرداخت غیرنقدی، روز به روز بر تعداد کارت‌های نقدی (Debit card) افزوده می‌شود و تراکنش‌های این حوزه در برخی از کشورها به 80 درصد پرداخت‌های غیرنقدی رسیده است، تاکید کرد: در برخی از کشورها، سرویس «دایرکت دبی» نیز رواج دارد. به این معنا که کاربران به بانک‌ها اختیار می‌دهند که مبلغ قبض‌های خدمات عمومی مانند آب، برق یا گاز را از حساب آنها بردارد. این نوع پرداخت در اروپا 27 درصد تراکنش‌ها را به خود اختصاص داده است.

## تحولات شتابان در صنعت پرداخت/ سکون آسیب‌زاست

وی در ادامه گفت: برای سال‌ها، تحولات در حوزه پرداخت به ارائه انواع کارت‌های بانکی محدود بود اما در سال‌های اخیر دیجیتالی شدن امور و افزایش تلفن‌های همراه هوشمند، تغییرات زیادی را در این حوزه ایجاد کرده است. روند تغییرات را می‌توان به این شکل توضیح داد که مسیر حرکت از پرداخت نقدی به سمت تراکنش‌های کارت‌ای و در ادامه از این نوع تراکنش‌ها به سمت پرداخت‌های دیجیتال بوده است. اکنون در حدود نیمی از رشد پرداخت الکترونیک، به بخش نخست و نیم دیگر به بخش دوم اختصاص دارد.

امینانی تاکید کرد: ایجاد تکنولوژی‌های مختلف و شکل‌گیری شرکت‌های فین‌تک باعث پیشرفت روش‌ها و ابزارها در حوزه پرداخت موبایلی شده است. اکنون امکان دانلود اپ‌های مختلف برای پرداخت از طریق تلفن همراه وجود دارد. به ویژه در آمریکا، استارت‌آپ‌ها در این حوزه نوآوری‌ها زیادی ارائه کرده‌اند. در پرداخت موبایلی دیجیتال، افراد می‌توانند شماره کارت خود را به صورت امن مجازی در موبایلشان نگهداری کنند. همچنین کاربران می‌توانند کارت خود را به توکن تبدیل کنند.

وی با اشاره به اینکه برای پیشرفت در این حوزه 4 فاکتور وجود دارد: وجود موبایل و ظرفیت‌های آن، افزایش تقاضای مشتریان برای ارائه تکنولوژی‌های جدید، افزایش تعداد فین‌تک‌ها و اقدام رگولاتورهای ملی و بین‌المللی برای سیاست‌گذاری‌های به موقع، تاکید کرد: اگر این چهار فاکتور به همراه هم پیش بروند، سرعت پیشرفت در صنعت پرداخت افزایش می‌یابد.

امینانی افزود: در این حوزه بحث دیگری نیز مطرح است که به تکنولوژی‌های بدون تماس (contactless) مربوط می‌شود. در این زمینه چهار تکنولوژی وجود دارد: پرداخت به صورت NFC، فناوری QR CODE، کیف پول الکترونیک به ویژه در مورد پرداخت‌های خرد و HCE. تحولات دیگری نیز حوزه پرداخت دیجیتال رخ داده است که می‌توان به شکل‌گیری فناوری بلاک‌چین و همچنین گسترش رمز ارزها اشاره کرد. در شرایطی که سرعت تغییرات زیاد است، انتخاب، تصمیم‌گیری و حرکت سریع اهمیت زیادی می‌یابد. سکون در چنین شرایطی آسیب‌های زیادی در پی دارد.

