

زرین کارت چه خدماتی ارائه می‌دهد؟

نویسنده: خدیجه غیبشاهی | 1397-12-22 - 4:18 ب.ظ. | مشاهده: 52 بار

زرین پال، ارائه دهنده درگاه پرداخت اینترنتی خدمات پرداخت را در قالب‌های متفاوتی مانند کیف پول‌ها، دنگی دنگی، زرین کارت، سه‌شنبه‌های طلایی و... به کسب‌وکارها ارائه می‌دهد. در ادامه خدمات زرین پال مورد بررسی قرار گرفته است. به گزارش فابانیوز به نقل از روابط عمومی زرین پال، تمام درآمد حاصل از فروش محصولات به واسطه زرین پال، در کیف پول‌های شما در زرین پال جمع می‌شوند تا در هر زمان تسویه حساب شوند.

چگونه می‌توانم کیف پول بسازم؟

- در صفحه پیشخوان روی alt text کلیک کنید.
- فیلدهای خواسته شده را تکمیل کنید.
- بر روی افزودن کیف پول کلیک کنید.

نکاتی که در ساخت کیف پول باید به آن توجه کنید:

- برای کاربران دارای سطح عضویت نقره‌ای ساخت هر کیف پول ۱۵۰۰ تومان هزینه دارد و برای کاربران دارای سطح عضویت طلایی ساخت کیف پول رایگان است.
- کیف پول‌های ایجادشده به هیچ عنوان قابل حذف شدن نیستند و فقط می‌توان نام آنها را ویرایش کرد.
- هر کاربر مجاز به ساخت ۶ کیف پول است؛ غیر از کیف پول‌های اصلی زرین پال و پیامک.
- هر کیف پول قابلیت اتصال به هر تعداد درگاه پرداخت را دارد.

چگونه می‌توانم کیف پول‌هایم را شارژ کنم؟

- در صفحه پیشخوان روی alt text کلیک کنید.
- مبلغ و کیف پول انتخابی برای شارژ را انتخاب کنید.
- بر روی شارژ کیف پول کلیک کنید.

کیف پول پیامک چیست؟

کیف پول پیامک برای استفاده از امکان ارسال پیامک‌های اطلاع‌رسانی مانند تراکنش‌های ورودی و خروجی و اطلاع از تیکت‌ها است. هزینه هر پیامک اطلاع‌رسانی ۴۰ تومان است که از موجودی کیف پول پیامک کسر می‌شود.

چگونه اطلاع‌رسانی از طریق پیامک را فعال کنم؟

- بر روی تصویر کاربری alt text خود کلیک کنید.
- در منو باز شده روی تنظیمات اطلاع‌رسانی کلیک کنید.
- در صفحه تنظیمات اطلاع‌رسانی گزینه پیامک را فعال کنید.

دنگی دنگی

سرویس دنگی دنگی زرین پال برای استفاده در حساب‌وکتب‌های مالی دسته جمعی و پرداخت هزینه‌های انجام شده توسط یک نفر راه‌اندازی شده است. در حال حاضر استفاده از سرویس دنگی دنگی در اپلیکیشن زرین پال من قابل استفاده است و به زودی استفاده از این سرویس در پنل زرین پال من قابل استفاده خواهد بود.

زرین کارت

زرین کارت یک کارت بانکی با تمام ویژگی‌های یک کارت عابریانک است که داشتن این کارت بانکی برای کاربران زرین پال و تسویه حساب به زرین کارت مساوی با نصف شدن کارمزد آنها و سریع‌تر شدن مدت زمان لازم برای تسویه حساب است.

چگونه درخواست زرین کارت بدهم؟

- در صفحه پیشخوان روی alt text کلیک کنید.
- اگر تا به حال حساب بانکی اضافه نکرده‌اید یک حساب بانکی متعلق به خود را به زرین‌پال معرفی کنید.
- بعد از ثبت حساب بانکی دوباره درخواست زرین‌کارت بدهید.
- آدرس پستی برای ارسال زرین‌کارت و کیف پول مورد نظر برای کسر هزینه صدور زرین‌کارت را مشخص کنید.
- صدور زرین‌کارت برای کاربران سطح عضویت نقره‌ای شامل کسر هزینه ۴۹۵۰۰ تومان می‌باشد، اما برای کاربران دارای سطح عضویت طلایی زرین‌کارت به صورت رایگان صادر می‌شود.
- مدت زمان ارسال و دریافت زرین‌کارت بین ۱ تا ۳ هفته می‌باشد.
- متأسفانه صدور زرین‌کارت برای عزیزان اتباع غیر ایرانی امکان‌پذیر نیست.

چرا باید زرین‌کارت داشته باشم؟

زرین‌کارت برای تسریع زمان تسویه حساب و کاهش کارمزد برای کاربران زرین‌پال در نظر گرفته شده است. زمان انتقال وجه برای کاربران دارای زرین‌کارت، هنگام تسویه حساب تا مبلغ ۳ میلیون تومان در هر روز، یک بار به صورت آنی و مابقی تراکنش‌ها تا مبلغ ۵ میلیون تومان از یک دقیقه تا ۱۲ ساعت است. همچنین هنگام تسویه حساب به زرین‌کارت به جای ۱٪ کارمزد، نیم درصد کارمزد کسر می‌شود. در حال حاضر خرید از تمامی پایانه‌های فروش، خرید اینترنتی، قابلیت استفاده در دستگاه‌های کارتخوان و همچنین دستگاه‌های خودپرداز تمامی بانک‌های عضو شبکه شتاب، توسط زرین‌کارت امکان‌پذیر است. همچنین تنها به مقصد زرین‌کارت می‌توان تراکنش‌های کارت به کارت را انجام داد.

انتقال وجه

به وسیله انتقال وجه می‌توان مبالغ دلخواه را بین کیف پول‌های خود و دیگر کاربران زرین‌پال منتقل کرد.

چگونه انتقال وجه انجام دهم؟

- در صفحه پیشخوان بر روی alt text کلیک کنید.
- کیف پول مبدأ را برای انتقال پول انتخاب کنید.
- مبلغ مورد نظر را بنویسید.
- در قسمت مقصد می‌توانید از زدپی آی‌دی یا شماره حساب زرین‌پال (ZP.12345)، شماره موبایل و ایمیل استفاده کنید.
- در مرحله بعد مشخصات انتقال را چک کنید و بر روی ثبت نهایی کلیک کنید.

تسویه حساب

مبالغ تمام تراکنش‌های صورت گرفته از طریق درگاه‌های پرداخت شما وارد کیف پول‌های شما در زرین‌پال می‌شود. هر زمان که نیاز به تسویه حساب باشد، درخواست تسویه حساب می‌تواند به حساب بانکی شما صورت گیرد یا به زرین‌کارت شما که طبق جدول تعرفه‌های زرین‌پال هنگام تسویه حساب مقدار کارمزد مشخص شده از کل مبلغ تسویه شده کسر می‌شود.

چگونه می‌توانم تسویه حساب انجام دهم؟

- در صفحه پیشخوان روی alt text کلیک کنید.
 - کیف پولی که می‌خواهید از آن تسویه حساب کنید را انتخاب کنید.
 - مبلغ مورد نظر را وارد کنید.
 - حساب یا کارت‌تی که می‌خواهید پول به آن واریز شود را انتخاب کنید.
 - بر روی درخواست واریز وجه کلیک کنید.
- در صورت تسویه حساب پایه زرین‌پال به کارت بانکی کارمزد ۱٪ و زمان تسویه حساب برای کاربران نقره‌ای ۱ تا ۴ روز کاری و برای کاربران طلایی از ۱ تا ۲ روز کاری است.

تسویه حساب پایه زرین‌پال به زرین‌کارت

در این حالت کارمزد نیم درصد است و زمان انتقال وجه هنگام تسویه حساب تا مبلغ ۳ میلیون تومان در هر روز، یک بار به صورت آنی و مابقی تراکنش‌ها تا مبلغ ۵ میلیون تومان از یک دقیقه تا ۱۲ ساعت است. بعد از تسویه حساب به زرین‌کارت و انتقال مبلغ تسویه شده، زرین‌پال دیگر هیچ دسترسی و مسئولیتی نسبت به تراکنش‌های زرین‌کارت شما ندارد و با قوانین بانکی کشور و بانک آینده و پارسیان قابل پیگیری است. حداقل مبلغ قابل تسویه حساب ۵ هزار تومان و حداکثر مبلغ قابل تسویه حساب ۵۰ میلیون تومان است.

سه‌شنبه‌های طلایی

در صورت تسویه حساب به زرین‌کارت اگر از قابلیت سه‌شنبه‌های طلایی استفاده کنید کاملاً رایگان و بدون کارمزد انتقال وجه صورت می‌گیرد و زمان تسویه حساب در حالت سه‌شنبه‌های طلایی، سه‌شنبه پیش رو خواهد بود. سه‌شنبه‌های طلایی از دوشنبه ساعت ۱۲ ظهر تا سه‌شنبه شب غیرفعال می‌شود.

تراکنش‌ها

تمام تراکنش‌های صورت گرفته در هر کیف پول از جمله واریزها و برداشت‌ها در بخش تراکنش‌ها قابل مشاهده است.

چگونه به تراکنش‌ها دسترسی داشته باشیم؟

برای مشاهده تمام تراکنش‌های هر کیف پول، در صفحه پیشخوان روی هر کدام از کیف پول‌ها کلیک کنید. در صفحه تراکنش‌ها می‌توان از دسته‌بندی‌های مختلف استفاده کرد و واریز و برداشت‌ها را به صورت جدا مشاهده کرد، همچنین از قسمت جستجو می‌توان به طور خاص تراکنش‌ها را بررسی کرد و از تراکنش‌ها خروجی اکسل گرفت.

روزشمار ماهانه

در بخش روزشمار ماهانه می‌توان به تفکیک روزها و ماه‌ها تراکنش‌ها را مشاهده کرد.

چگونه از روزشمار ماهانه استفاده کنم؟

- در بخش تراکنش‌ها روی alt text کلیک کنید.
- در بخش روزشمار تاریخ ماه و سال را مشخص کنید و روی جستجو کلیک کنید.
- در تقویم نمایش داده شده تراکنش‌ها را ببینید.